

Všeobecné podmienky spoločnosti I.Vservis s.r.o. (ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obch. zák. v platnom znení/

Čl.1 Úvodné ustanovenia

(1) I.Vservis s.r.o., so sídlom Ždiar 473, Slovenská republika, IČO: 448 937 61. (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorí majú oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa www.lvservis.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním prihlasovacieho mena a hesla, vygenerovaného pri uzatváraní Zmluvy,
- **kontaktný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informácie a notifikácie správy. Táto adresa je zobrazená v zákazníckej zóne a jej zmena je možná písomnou formou.
- **fakturačný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a všetko ostatné spojené s fakturáciou či zmenou služieb formou elektronickej pošty. Táto adresa je zobrazená v zákazníckej zóne a jej zmena je možná písomnou formou.
- **pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,
- **objednávka** - služba sa môže byť objednaná písomne, e-mailom, telefonicky, alebo formou sms správy, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zariadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Objednávka obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.
- **pisomne** - písom. komunikáciou (dorúčením) sa pre účely Zmluvy považuje:
 - * doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
 - * elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne na stránke klient.lvservis.sk
 - * formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail.
- **ceník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelných sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú.
- **aktívacia, zriadenie, zavedenie služby** - predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- **porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- **servis** - je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavzali zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

Čl.2 Zriaďovanie Služby

- (1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdený Objednávky.
- (2) Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.
- (3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne alebo telefonicky odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktívácie.
- (4) Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.
- (5) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Službu, alebo sieť a Službu, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:
 - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - vypracovania zoznamu účastníkov,
 - podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania/práce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhalovaní zločinných činov a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.
- (6) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pri tom Zákomom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- (7) Prevádzkovateľ poskytuje Službu na území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností (viď. mapa pokrytia na webovej stránke Poskytovateľa).
- (8) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl.3 Postup pri zriaďovaní Služby

- (1) Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:
 - zriadenie a prenájom pripojného vedenia, pripojného zariadenia k dostupnému uzlu siete,
 - nastavenie parametrov Služby,
 - preverenie funkčnosti Služby.
- (2) Podmienky naposkytovanie Služby:
 - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.
 - V prípade, že s Podmienok alebo zo Zákona nevyplývajú niečo iné, s Prevádzkovateľom oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - * Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - * Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - * Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - * Poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - * Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože jej/bol/dlžníkom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - * Záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - * zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - * Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktívne a zriaďovacie poplatky,
 - * Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
 - * Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - * Neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl.4 Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (pisomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl.5 Prevádzka Služby

- (1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.
- (2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, oznamom na webovej stránke Prevádzkovateľa, alebo iným vhodným spôsobom. Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých jej splnenie tvočí záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.
- (3) Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožičie pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (pôžičenie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho cenníka, prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

Čl.6 Zmena parametrov a lebo služieb

- (1) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- (2) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.
- (3) Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznámiť takéto zmeny.

Čl.7 Zrušenie alebo ukončenie Zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:
 - (a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - (b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpoveďou no lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi,
 - (c) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ poruší svoje záväzky podľa Čl. 9, ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7,
 - (d) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa v prípade, že Užívateľ hrubým spôsobom alebo opätovne poruší niektorú povinnosť, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach a v minulosti už bol zo strany Prevádzkovateľa písomne na porušenie ľubovoľnej povinnosti upozornený,
 - (e) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade hrubého porušenia zmluvy Prevádzkovateľom,
 - (f) výpoveďou zo strany Užívateľa v prípade Prevádzkovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,
 - (g) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,
 - (h) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ nezaplatí cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.
- (2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vráť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlastnictvom Prevádzkovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.
- (3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výdavky, ktoré z viazanosti vyplývajú. Na príslušnú sumu vystaví Prevádzkovateľ faktúru.

Čl.8 Zodpovednosť Prevádzkovateľa

- (1) Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po mieste pripojenia zariadení Užívateľa.
- (2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitu prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.
- (3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 24 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Prevádzkovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.
- (4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť nasledovne:
 - telefonicky na tel. číslo 0904 195 075 (od 7:00 – 18:00 v prac. dňoch) ,
 - telefonicky SMS na tel. číslo 0904 195 075 (24 hodín denne)
 - e-mailom na e-mailovej adrese siet@lvservis.sk 24 hodín denne.

Čl.9 Zodpovednosť Užívateľa

- (1) Užívateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenájaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menil sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. Škodou spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.
- (2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodaných alebo prenájatých zariadeniach a konfigurácii siete nezománi žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, si Užívateľ vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.
- (3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenájaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 100 €.
- (4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.
- (5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovanie/dešifrovanie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).
- (6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.
- (7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Prevádzkovateľovi.
- (8) Využívanie Služby prístupom do internetu je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb FUP (Fair User Policy) stanovených Prevádzkovateľom v záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých účastníkov, spoivajúcejich v aplikovaní vhodných foriem prioritácie alebo agregácie dátovej komunikácie Užívateľom. Maximálna zmluvná agregácia ak nie je v zmluve uvedené inak je maximálne 1:10.

Čl.10 Cena platobných podmienky

- (1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytovanú Službu Prevádzkovateľovi v objednanom rozsahu.
- (2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:
 - začítovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
 - jednorazovo zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom začítovacom období,
 - poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú jeden mesiac dopredu, v ktorom je Služba poskytnutá.
- (3) Úhrady fakturovanej časti vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej časti na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináleží Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále podľa platných predpisov.
- (4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie práce a služieb až do doby splatenia pohľadávky.
- (5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytovanú Službu. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.
- (6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti (alkotivou čiasťou) pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň 72 hodín. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.
- (7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.
- (8) Faktúra sa považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného dosadenia formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákazníckej zóne na stránke klient.lvservis.sk. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi, ako má faktúru vystavenú elektronickej nebol doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslania takejto faktúry a táto sa považuje za doručenu.

Čl.11 Reklamačný poriadok

- (1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:
 - (a) na správnosť úhrady v prípade, že faktúra za Službu nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
 - (b) týkajúcu sa kvality poskytutých služieb.
- (2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- (3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácií do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácií.
- (4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zapltenie úhrady, t.j. nezaväzuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
- (5) V prípade uznania reklamácie, bude táto začítovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.
- (6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.11. ods. 1 tohto dokumentu.

Čl.12 Záverečné ustanovenia

- (1) Zmluvu na využívanie Služby možno zmeniť písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami.
- (2) Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia Zákona.
- (3) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- (4) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
- (5) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušného miesta bydliska Užívateľa.
- (6) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- (7) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej web stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.
- (8) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie, formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.
- (9) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.
- (10) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2012.

.....
Prevádzkovateľ (Poskytovateľ)